

Preisliste SWG | Internet Privat

gültig ab 01.08.2022

SWG | Internet Privat: Leistungen für Privatkunden

SWG Internet Privat Tarif	Privat 16 (12M)	Privat 16	Privat 50	Privat 100	Privat 175	Privat 250
Download	16 Mbit/s	16 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	175 Mbit/s	250 Mbit/s
Upload	3 Mbit/s	3 Mbit/s	10 Mbit/s	40 Mbit/s	40 Mbit/s	40 Mbit/s
Preis/Monat	34,99 €	34,99 €	39,99 €	44,99 €	49,99 €	54,99 €
Internet-Flatrate	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive
Telefon-Flatrate 1. – 3. Rufnummer	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive	inklusive

1. Konditionen¹

Mindestvertragslaufzeit (Produktauswahl Privat 16 (12M))	12 Monate
Mindestvertragslaufzeit (Produktauswahl Privat 16/Privat 50/Privat 100/Privat 175/Privat 250)	24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat

2. Telefonie

Preis/Monat

Bereitstellung der 1., 2. und 3. Rufnummer mit Telefonflat ² je Rufnummer	0,00 €
Bereitstellung der 4., 5. und/oder 6. Rufnummer mit Telefonflat ³ je Rufnummer	7,99 €
Bereitstellung einer Handyflat ⁴ für die 1. bis 3. Rufnummer in Summe	14,99 €
Bereitstellung einer Handyflat ⁴ für die 4., 5. und/oder 6. Rufnummer je Rufnummer	14,99 €

3. Tarifzonen und Preise Inland

Preis/Minute

Deutschland Festnetz (Telefonflat)	0,00 €
Deutschland Festnetz (Minutentarif)	0,013 €
Deutschland Mobilfunk	0,13 €

¹ Die Mindestvertragslaufzeit des jeweiligen Paketes beträgt 12 Monate bzw. 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform – möglichst unter Angabe der Kundennummer - gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende des laufenden Monats kündbar (siehe AGB §22).

² Umfasst die Bereitstellung eines Telefonanschlusses mit bis zu 3 Rufnummer. Die Telefonflat umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz.

³ Umfasst die Bereitstellung von bis zu 3 weiteren Rufnummern am gebuchten Telefonanschluss.

⁴ Umfasst die Bereitstellung einer Handyflat, welche alle Gespräche in deutsche Handynetze umfasst.

Preise versteht sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten bis auf Wiederruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Stadtwerke Görlitz AG

Demianiplatz 23 • 02826 Görlitz

Tel.: 03581 33 535

www.stadtwerke-goerlitz.de

4. Anschlusspreis ⁵ / Endgeräte ⁶		Preis
Anschlusspreis		49,99 €
FRITZ!Box 7530 (Router für Internet / Telefonie / WLAN)		129,99 €
FRITZ!Box 7590 (Router für Internet / Telefonie / ISDN / WLAN)		199,99 €
FRITZ!Box 5530 (Glasfaser-Router für Internet / Telefonie / ISDN / WLAN)		169,99 €
5. Allgemeine Services		Preis
Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung (zzgl. Kosten des jeweiligen Geldinstitutes)		2,45 € *
Entgelt für Mahnung		2,45 € *
Entsperrung des Anschlusses nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges (§45k TKG)		34,99 €
Ein Telefonbucheintrag je Rufnummer		inkl.
Entgelt für Prüfung durch Techniker bei von Kunden selbst verschuldeter Anschlussstörung, je angefangene 15 Minuten für Prüfung- und Konfigurationsarbeiten		15,49 €
Fahrtpauschale je Arbeitstag		39,99 €
6. Optionale Services		Preis/Monat
Allgemein		
Entgelt für Rechnung auf Papier (pro Rechnung)		2,99 €
Internet		
Bereitstellung feste IP-Adresse		4,99 €
12 h Entstörungsservice		4,99 €
7. Tarifzonen und Preise Ausland (sekundengenaue Abrechnung)		Preis/Minute
Euro I	Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	0,03 €
Euro II	Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	0,07 €
Euro III	Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Jugoslawien (Serbien u. Montenegro), Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Moldau - Republik, Rumänien, Russische Föderation / Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	0,18 €
Nordamerika	Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	0,03 €
Asien/Pazifik	Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	0,10 €
Sonst. Länder I	Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrein, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	0,45 €
Sonst. Länder II	umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z.B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	0,90 €
Euro-Mobile, inkl. Nordamerika	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	0,35 €
Asia-Mobile	Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	0,30 €
Sonstige Verbindungen	Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	3,60 €

⁵ Die Anschlussgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.

⁶ Der Erwerb eines Endgerätes von der Stadtwerke Görlitz AG umfasst die Bereitstellung des professionierten Zugangsgesetzes. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.

Preise versteht sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.

8. Sonder- und Servicernummern	Preis/Minute
--------------------------------	--------------

Bezeichnung	Tak [s]	Preis in €
Notruf und Behördenauskunft		
110	Polizei	- kostenlos
112	Feuerwehr	- kostenlos
115	Behördenruf (Minute)	1 0,15 €
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	- kostenlos
Sperrnotruf		
Auskunft, Sonderrufnummern, personalisierte Rufnummern		
0700	personalisierte Rufnummer (Minute)	30 0,16 €
0800	Freephone	- kostenlos
Televoting- Teledialog-Rufnummern		
01371	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 0,14 €
01372	Televotum/Teledialog (Minute)	30 0,14 €
01373	Televotum/Teledialog (Minute)	30 0,14 €
01374	Televotum/Teledialog (Minute)	30 0,14 €
01375	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 0,14 €
01376	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 0,25 €
01377	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 1,00 €
01378	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 0,50 €
01379	Televotum/Teledialog (Gespräch)	- 0,50 €
0138	Televotum/Teledialog (Minute)	30 0,14 €
Soziale Dienste		
116xxx	Soziale Dienste	- kostenlos

Bezeichnung	Tak [s]	Preis in €
Funkrufdienste		
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20 0,39 €
0168 0	Scall A (Gespräch)	- 0,49 €
0168 1	Scall B (Gespräch)	- 0,99 €
0168 2-0169 1	Cityruf (Minute)	30 0,39 €
0169 2-3	Skyper (Gespräch)	- 0,80 €
01695 3	Skyper Operator (Gespräch)	- 1,69 €
0169 6	Scall C (Gespräch)	- 0,78 €
0169 9	Scall Operator (Gespräch)	- 1,69 €
Servicernummern		
01801	Shared-Cost (Minute)	60 0,04 €
01802	Shared-Cost (Gespräch)	- 0,06 €
01803	Shared-Cost (Minute)	30 0,09 €
01804	Shared-Cost (Gespräch)	- 0,20 €
01805	Shared-Cost (Minute)	30 0,14 €
01806	Shared-Cost (Gespräch)	- 0,20 €
01807	Shared-Cost (ab der 31. Sek.)	60 0,14 €
Informationsverbund Bonn-Berlin / Nationale Teilnehmernummer		
01888	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30 0,16 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60 0,07 €

9. Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen

Dienste	Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z.B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, der Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen etc. muss individuell geprüft werden; Datenübertragung über serielles Modem nach V.90
---------	--

10. Telefondienste, die nicht zur Verfügung stehen
--

00800	Service 00800	008-711	Inmarsat-A	008-7030..38	Inmarsat-B
031-0	Carrier-Ansage Fern	008-718		008-7130..38	
031-1	Carrier-Ansage Ort	008-721		008-7230..38	
0900	Service 0900	008-728		008-7330..38	
0181 - 0189	Dienste 0181 - 0189	008-731		008-7430..38	
118x	Auskunftsdienste	008-738	Inmarsat-M	008-706	
01672	Dolphin Telecom	008-741		008-716	
008-7077	Inmarsat-BGAN Voice	008-748		008-726	
008-7078	Inmarsat-BGAN ISDN	008-7439		008-736	
008-7039	Inmarsat-B-HSD	008-705		008-746	
008-7139		008-715	012	Germany Innovative services Offline Billing	
008-7239		008-725	491989	Germany Auskunft	
008-7339		008-735			
008-7439		008-745	Inmarsat-Aero	019x	Online Dienste

Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Die mit * gekennzeichneten Beträge unterliegen nicht der gesetzlichen Umsatzsteuer.